GARANTIE DUPONT™ ZODIAQ®

Du Pont de Nemours International SA, CH-1218 Le Grand Saconnex, Suisse, (ci-après appelé 'DuPont') garantit par la présente ce qui suit, dans les limites de temps décrites au point 3:

DuPont garantit au propriétaire du plan de travail original ou de l'installation décorative en matériau quartz Zodiaq®, utilisé(e) à l'intérieur, que DuPont remplacera ou réparera, à sa discrétion et sans frais, son installation en Zodiaq® de DuPont montée par un installateur du Zodiaq® Quality Network, si le produit manque à ses engagements en raison d'un défaut quelconque du produit en lui-même ou d'un défaut de transformation ou d'installation et ce, pendant les dix (10) premières années à partir de la date de finition de l'installation du Zodiaq®. Cette garantie limitée couvre également tous les frais de main d'œuvre nécessaires pour remplacer ou réparer le matériau Zodiaq® couvert par la présente garantie. Cette garantie ne couvre pas d'autres produits fabriqués par d'autres fournisseurs.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA GARANTIE LIMITÉE DE DIX (10) ANS

1. La garantie s'applique exclusivement aux installations intérieures en matériau quartz Zodiaq® ayant été montées par un installateur du Zodiaq® Quality Network conformément aux procédures d'installation actuellement publiées.

2. Cette garantie ne couvre pas les dommages (quels qu'ils soient) causés par:
A. Un usage (commercial ou résidentiel) ou un entretien impropre ou inadéquat.
B. Toute modification ou tout usage abusif du Zodiaq®, comme par exemple la non-utilisation de planches à découpe.
C. L'installation et/ou l'utilisation en dehors des spécifications relatives à l'application du matériau dans un environnement intérieur – c'est-à-dire en cas d'usage à l'extérieur.
D. L'usage abusif de produits ou dispositifs physiques, chimiques ou mécaniques.
E. Les dommages imputables à l'exposition à une chaleur excessive (p.ex. une chaleur directe) dûs à la non-utilisation de dessous-de-plat, ou les dommages imputables à la transmission de la chaleur (p.ex. plaque chauffante) résultant de la non-observation des procédures d'installation du Zodiaq®.
F. Une préparation inadéquate ou un entretien inapproprié du site d'installation.
G. Tout autre usage inapproprié du Zodiaq® décrit dans le prospectus 'Conseils d'utilisation et d'Entretien'.
H. Les désastres naturels.

3. La couverture de la garantie limitée de dix (10) ans de DuPont™ Zodiaq® est régie par le calendrier suivant:

Year 1-3	comprises après l'installation, en cas de responsabilité de DuPont: le matériau original et les frais de main d'œuvre seront couverts intégralement (100%).
Year 4-6	comprises après l'installation, en cas de responsabilité de DuPont: le matériau original sera couvert à 75% et les frais de main d'œuvre à 50%.
Year 7-9	comprises après l'installation, en cas de responsabilité de DuPont: le matériau original sera couvert à 50% et les frais de main d'œuvre à 25%.
Year 10	après l'installation, en cas de responsabilité de DuPont: le matériau original sera couvert à 25% et les frais de main d'œuvre à 0%.

4. Pour bénéficier de la couverture aux termes de la garantie limitée de dix (10) ans de DuPont™ Zodiaq®, la preuve d'achat constituée par la carte de garantie dûment complétée doit être jointe à la réclamation, pas de couverture sans cette preuve.

5. Cette garantie limitée est transférable durant la période de garantie de dix (10) ans UNIQUEMENT si le nouveau propriétaire envoie un courrier à DuPont™ Zodiaq® (adresse indiquée au paragraphe 13) pour enregistrer l'installation à son nom. Le prospectus "Conseils d'utilisation et d'Entretien" pour le matériau Zodiaq® lui sera envoyé.

6. Tout remplacement ou toute réparation de surfaces en Zodiaq® doit d'abord être autorisé(e) par écrit par DuPont ou son représentant agréé: le remplacement ou la réparation en question ne peut être exécuté(e) que par un transformateur/installateur dûment agréé du Zodiaq® Quality Network.

7. Cette garantie limitée ne s'applique qu'aux installations intérieures réalisées:
A. après le 1er mars 2001 en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique, et
B. aux installations n'ayant pas été déplacées de leur emplacement intérieur d'origine, et
C. aux installations transformées/installées par un transformateur/installateur du Zodiaq® Quality Network agréé par DuPont, et
D. aux installations entretenues conformément aux instructions d'utilisation et d'entretien décrites dans le prospectus "Conseils d'utilisation et d'Entretien® du Zodiaq®, remis lors de la réception de l'installation et joint à la présente carte de garantie.
Vous pouvez obtenir une copie gratuite du prospectus 'Conseils d'utilisation et d'Entretien' en vous adressant à votre transformateur/revendeur/installateur du Zodiaq® Quality Network ou en écrivant à DuPont™ Zodiaq® (adresse indiquée au paragraphe 13).

8. Si DuPont est dans l'impossibilité de remplacer ou de réparer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la présente garantie Zodiaq®, DuPont™ Zodiaq® remboursera, dans un délai raisonnable après avoir été averti du défaut, le prix d'achat du matériau Zodiaq® uniquement, compte tenu des limites prévues au point 3, et pour autant que le client remette le matériau Zodiaq® à DuPont ou à son représentant désigné.

9. Limitations de garantie: Ni DuPont™ Zodiaq® ni aucun de ses tiers fournisseurs n'assure aucune autre garantie de quelque ordre que ce soit, expresse ou implicite, pour les surfaces en Zodiaq®. DuPont™ Zodiaq® et ses tiers fournisseurs rejettent spécifiquement les garanties implicites de vente et d'adéquation à un usage particulier autre que l'usage intérieur comme plan de travail ou surface décorative.

10. Sauf pour les cas prévus dans la présente garantie, DuPont ne pourra être tenu responsable, ni par acte délictuel ni par contrat, de toute perte ou dommage direct, consécutif ou incident résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser Zodiaq® pour une/des application(s) intérieure(s) comme plan de travail ou surface décorative.

11. Certains pays excluent que les clauses de non-responsabilité et limitations prévues dans les conditions de garantie limitent les droits statutaires du client; il se peut donc que les limitations ou exclusions ci-dessus ne s'appliquent pas à vous.

12. Limitations de responsabilité: À l'exception des obligations spécifiquement édictées dans la présente déclaration de garantie, DuPont™ Zodiaq® ne sera en aucun cas désigné responsable de tous dommages directs, indirects, spéciaux, incidents ou consécutifs, que ce soit sur base d'un contrat, par un acte délictuel ou en vertu de toute autre théorie légale, même au cas où il aurait été averti de la possibilité de tels dommages.

13. La couverture assurée par la présente garantie limitée de dix (10) ans offerte par DuPont sur Zodiaq® constitue votre assurance définitive de bénéficier d'une qualité durable. Si vous souhaitez que nous répondions à toute question supplémentaire concernant cette garantie, veuillez contacter DuPont en écrivant à l'adresse suivante :

DUPONT DE NEMOURS (BELGIUM) BVBA
DuPont™ Zodiaq® Quartz Surfaces
Antoon Spinoystraat 6, B-2800 Malines
Belgique
Fax: +32/15-47.32.64

14. Législation applicable et juridiction compétente: La présente garantie limitée de dix (10) ans de DuPont™ Zodiaq® est administrée par la législation suisse. Les tribunaux du canton de Genève, Suisse, constituent la juridiction exclusive pour tout litige découlant de ou lié à cette garantie limitée, en ce compris toute question relative à son interprétation ou à son exécution.

Pour toute question supplémentaire, veuillez contacter le fournisseur et/ou l'installateur de votre plan en Zodiaq®, ou nous écrire à l'adresse suivante:

DuPont de Nemours (Belgium) NV
Zodiaq® Quartz Surfaces
Antoon Spinoystraat 6
B-2800 Malines
Belgique

Vous pouvez également visiter notre site web:
www.zodiaq.com

L'ovale DuPont, DuPont™, The miracles of science™ et Corian® sont des marques déposées ou des marques commerciales de E.I du Pont de Nemours and Company ou de ses filiales. Seul DuPont fabrique Corian®. © Copyright 2006 of E. I. du Pont de Nemours and Company or its affiliates. L-13315-01 (06/06)

DuPont™ ZODIAQ® QUARTZ SURFACES

DuPont™ Zodiaq® Conseils d'utilisation et d'entretien

DuPont™ ZODIAQ® QUARTZ SURFACES

DUPONT *The miracles of science™*

MATÉRIAU DE REVÊTEMENT ZODIAQ®

DuPont™ Zodiaq® est un matériau de revêtement naturellement élégant, durable et hygiénique, utilisé dans les plans de cuisine, les garnitures de bains et de douches, des plans de toilette, de mobilier, ainsi que pour de multiples autres applications décoratives intérieures en milieu résidentiel et commercial. Ce guide répondra aux questions que vous vous posez sur la manière d'utiliser et d'entretenir Zodiaq® de DuPont™. Comme tous les matériaux de qualité, Zodiaq® vous donnera entière satisfaction si vous en prenez soin et si vous l'entretenez de façon appropriée. Nous vous souhaitons de longues années de satisfaction avec Zodiaq®.

PREMIER CONTACT AVEC ZODIAQ®

Le matériau quartz Zodiaq® de DuPont™ est facile à entretenir. Les cristaux de quartz naturels qui le composent sont amalgamés à l'aide de polymères résistants aux taches, de sorte que sa surface lisse devient non-poreuse et hygiénique avec une finition ultra-brillante ou matte. Etant donné que Zodiaq® est presque exclusivement composé de cristaux de quartz, il peut arriver que l'uniformité de ses tons varie légèrement, comme il advient pour n'importe quel produit à base de pierre naturelle.
Les souillures ménagères – telles que taches de vin, vinaigre, thé, café, jus de citron, boissons gazeuses ou jus de fruits et de légumes – s'enlèvent aisément et le matériau quartz retrouve son apparence et son brillant d'origine.

Certaines couleurs telles que les «Concrete Block Series» avec une finition moins brillante sont plus sensibles à la graisse et aux empreintes et demande plus d'attention durant le nettoyage journalier.

Le quartz est l'un des matériaux les plus durs qui existent dans la nature. Vous pouvez donc être assuré que votre surface en Zodiaq® ne s'éraflera pas et ne s'écaillera pas facilement. Néanmoins, l'utilisation d'une planche à découper reste recommandée. Zodiaq® supporte une exposition limitée aux températures normales de cuisson des casseroles, poêles et autres plats. Pour conserver la beauté et l'esthétique naturelles du Zodiaq®, ne déposez pas de poêlons chauds ou de poêles à frire directement sur la surface de votre plan de travail; utilisez plutôt un dessous-de-plat.
Les surfaces en Zodiaq® résistent généralement à la plupart des produits chimiques ménagers. Si vous renversez accidentellement de tels produits, comme l'iode ou des agents pour déboucher les tuyaux sur votre plan de travail en Zodiaq®, il est recommandé de l'éponger immédiatement et de le rincer abondamment à l'eau claire, puis de le laver avec une eau savonneuse.

NETTOYAGE DE ROUTINE DES SURFACES EN ZODIAQ®

Surfaces polies et ultra-brillante: Bien que Zodiaq® résiste à l'incrustation des taches lorsqu'il est exposé aux liquides que l'on trouve habituellement en cuisine (vin, vinaigre, thé, café, jus de citron, boissons gazeuses, etc.) ainsi qu'aux fruits et aux légumes, il est recommandé d'éponger rapidement les éclaboussures de liquide et les taches de produits alimentaires. N'oubliez pas qu'il est toujours plus facile d'essuyer du liquide renversé que de devoir éliminer une tache séchée.
Pour le nettoyage quotidien de votre plan en Zodiaq®, utilisez un chiffon humidifié, ainsi que, si cela s'avère nécessaire, un peu de détergent ménager non javellisé et non abrasif tel qu'une eau savonneuse. Pour les taches tenaces, utilisez un détergent ménager (voir la liste dans la section suivante). Laissez agir pendant 30-60 secondes. Rincez abondamment pour éliminer toute trace de produit de nettoyage, puis séchez la surface à l'aide d'une serviette en papier ou d'un chiffon propre. Répétez si nécessaire. Respectez toujours les instructions de dilution du fabricant.

Surfaces mattes et rectifiées: Pour le nettoyage quotidien, utilisez une eau savonneuse, rincez et séchez à l'aide d'un chiffon propre. Pour les simples taches de graisse, d'huile ou de nourriture, utilisez un détergent de cuisine tel que Mr Propre et laissez agir pendant 30-60 secondes avant de bien rincer et sécher avec un chiffon propre. Pour les taches tenaces, utilisez un détergent plus puissant et frottez avec une éponge nettoyante non abrasive. Frottez les taches en décrivant de long mouvement circulaire sur la surface complète du plan de travail. Rincez abondamment pour éliminer toute trace de produit de nettoyage, puis séchez la surface à l'aide d'une serviette en papier ou d'un chiffon propre. Répétez si nécessaire.

Pour toutes autres taches qui sembleraient difficile à enlever par les techniques présentées ci-dessus, utilisez une éponge de type Scotchbrite (coté vert ou brun) avec un détergeant plus puissant. Frottez les taches en décrivant de long mouvement circulaire sur la surface complète du plan de travail. Rincez abondamment pour éliminer toute trace de produit de nettoyage, puis séchez la surface à l'aide d'une serviette en papier ou d'un chiffon propre. Répétez si nécessaire. Si vous devez enlever de larges particules collantes de votre plan de travail tel que des gommes à mâcher, veuillez utiliser un grattoir en plastique pour enlever la plus grande partie avant de nettoyer à l'aide des techniques décrites ci-avant.

ELIMINATION DE TACHES SÉCHÉES

Il est inévitable que parfois des taches sèchent sur le plan de travail. Lorsqu'il s'agit de matières qui durcissent en séchant, telles que gomme, produits alimentaires contenant des colorants naturels (moutarde, curry, etc.), graisse, vernis à ongle, peinture, etc., enlevez la tache en grattant doucement la matière résiduelle à l'aide d'un grattoir en plastique dont les angles ont été préalablement émoussés. Ensuite, nettoyez la surface en quartz à l'aide d'une éponge nettoyante non abrasive imbibée de détergent liquide de ménage non javellisé et non abrasif (voir la liste des produits à utiliser dans la section suivante). Nettoyez la surface en faisant de grands mouvements de rotation sur la surface complète pendant 30-60 secondes. Rincez abondamment à l'eau claire. Séchez la surface à l'aide d'une serviette en papier ou d'un chiffon propre. Si nécessaire, répétez l'opération. Respectez toujours les instructions de dilution du fabricant.

EVITEZ LES PRODUITS CHIMIQUES, LES SOLVANTS ET LES COLORANTS

Les produits chimiques agressifs, les solvants et les colorants, en particulier les décapants pour peinture, le liquide des batteries de voitures ou les décapants et décireurs pour mobilier, peuvent entraîner des dommages permanents à votre surface en Zodiaq®.
Veillez également à ce que cette dernière n'entre pas en contact avec des produits contenant des agents chlorés, des marqueurs permanents ou des encres d'imprimerie.

Si votre surface en Zodiaq® est exposée accidentellement à un produit chimique, un solvant ou un colorant, épongez immédiatement le produit répandu et rincez abondamment la surface à l'eau propre. Répétez l'opération si nécessaire. Rincer et séchez la surface avec une serviette en papier ou un chiffon propre.
En cas de dégâts permanents plus importants, veuillez prendre contact avec le fournisseur et/ou l'installateur de votre plan en Zodiaq®.

POLISSAGE DES SURFACES EN ZODIAQ®

Étant donné la dureté et la non porosité du matériau quartz de DuPont, il n'est généralement pas nécessaire de procéder à un polissage de la surface, ce qui offre un gain de temps appréciable. Votre matériau quartz décoratif conservera tout son lustre et sa surface ultra-lisse pendant de nombreuses années.

APPRÉCIEZ LA BEAUTÉ DU MATÉRIAU DE REVÊTEMENT ZODIAQ®

La plupart des directives décrites ci-avant vous sembleront évidentes à suivre. Néanmoins, nous espérons que ces rappels vous seront utiles et vous permettrons d'admirer la beauté naturelle du Zodiaq® pendant de nombreuses années.

LES PRODUITS DE NETTOYAGE POUR ZODIAQ®

Le tableau ci-dessous énumère une série de produits de nettoyage disponibles dans le commerce et pouvant être utilisés pour l'entretien courant des surfaces en Zodiaq®. D'autres produits peuvent être utilisés pour autant que leurs caractéristiques de base soient identiques à celles des produits ci-dessous.

N'utilisez pas de produits de nettoyage abrasifs et/ou alcalins. Une brève exposition aux produits alcalins ne devrait toutefois pas endommager votre revêtement en Zodiaq®. N'utilisez pas de tampons à récurer 3M ScotchBrite® (ou similaires), ni des produits fort abrasifs, sauf en cas de taches résistantes; leur usage excessif et répété risque d'estomper le brillant de votre Zodiaq®.

Essayez d'abord le détergent sur une petite surface cachée du revêtement et respectez toujours le mode d'emploi du fabricant du produit. Le produit de nettoyage doit être rangé hors de portée des enfants et des animaux domestiques! Faites preuve de vigilance lorsque vous manipulez ou stockez des produits de nettoyage.

DÉTERGENT LIQUIDE DE MÉNAGE, NON ABRASIF ET NON JAVELLISÉ	DÉTARTRANT	DÉTERGENT POUR SURFACE DURE
Bref power, multi-dégraissant	Antikal	Zodiaq étant non-poreux, des détergents pour surface dure ne s'appliquent pas.
Cif cuisine spray	Cillit Anti-Kalk	
Cuisine power spray	Lime-lite	
Détergent à base de vinaigre (dilué)	Durgol	
Mr. Propre dégraissant cuisine		
Détergent liquide pour cuisine	Détergent à base de Vinaigre	
Antikal plus, super nettoyant multi usages		